



Mi cobertura de Responsabilidad Civil frente a terceros

Si te encuentras realizando un servicio para Glovo, puedes beneficiarte de una completa cobertura de seguros en caso que causes un daño a un tercero.

La cobertura se activa siempre que estés correctamente *logged-in* en la plataforma y con toda la documentación en regla.

Esta cobertura de seguro no tiene ningún coste para ti.

¿A quién cubre?

Todos los repartidores de Glovo debidamente registrados, en el momento de encontrarse prestando un servicio para Glovo.

Solo se está cubierto cuando se viaja en bicicleta o camina a pie para recoger y/o entregar un pedido*.

¿Quién no está cubierto?

No queda cubierta ninguna persona que no figure registrada en la plataforma de Glovo, y que no tenga contrato mercantil en vigor.

* Queda excluida la Responsabilidad Civil durante la conducción o estacionamiento de vehículos a motor.

¿Qué cubre el seguro?

- El seguro cubre en tu nombre el pago de cualquier indemnización resultante de tu responsabilidad civil hasta 6.000.000M€
- Si lesionas a otra persona (un tercero) o bien causas daños en sus pertenencias o propiedades de forma involuntaria, nos hacemos cargo de gestionar su reclamación sin que tengas que preocuparte de nada.
- El seguro cuenta con una franquicia de 500€, con el fin de evitar un mal uso.

¿Qué no está cubierto?



Tu móvil



Tu bici, moto o vehículo de transporte



Cualquier otro objeto propio o transportado

Vuestra aseguradora







Únicamente trabajamos con Compañías Aseguradoras que respaldan nuestra visión de proteger a los asegurados, repartidores y beneficiarios en las pólizas.

Tu póliza de responsabilidad frente a terceros está gestionada y administrada por La Protectora Corredores de Seguros S.A. y suscrita por la Compañía de Seguros **MAPFRE HONDURAS**. Todo coordinado desde España por **Ferrer&Ojeda Asociados, Correduría de Seguros, S.L.**

¿Qué hacer para reportar una reclamación?

Para reportar una reclamación y poder activar tu cobertura, es necesario rellenar el formulario a continuación, que encontrarás en el apartado "Make a claim" de tu App: <https://ferrerojeda.force.com/glovo siniestros>

Es muy importante que tengas claro que debes proporcionar toda la información y evidencias necesarias para acreditar y respaldar tu reclamación y que la compañía aseguradora pueda validarlo. Esto asegurará la correcta tramitación de tu caso.

-  **¿Cuándo ocurrió el daño o perjuicio causado a un tercero?**
-  **¿Dónde ocurrió?**
-  **¿Puedes explicar lo que pasó?**
Describir las circunstancias y los daños. Adjuntar, si puedes, fotografías.
-  **¿Quién está implicado?** Si es posible recoge la identidad y contacto de todas las personas involucradas y testimonios que puedan ayudar a clarificar los hechos. Si hay algún vehículo a motor implicado, facilitar los detalles del mismo (matrícula) y aportar si existe el parte amistoso del accidente.
-  **Contacta con la policía.** Llama a la policía si tienes ocasión y es necesario. Es de mucha ayuda aportar el atestado policial de los hechos, en caso de existir.
-  **Información del tercero perjudicado.** Para poder tramitar correctamente tu reclamación necesitaremos cuanta más información posible. Facilita si puedes los detalles de contacto del tercero perjudicado.

Contacto

¡Si tienes cualquier duda por favor contáctanos!

 claims.glovo@ferrerojeda.com