



## Mi cobertura de Transporte de mercancías

Si te encuentras realizando un servicio para Glovo, puedes beneficiarte de una completa cobertura de seguros sobre las mercancías transportadas.

La cobertura se activa siempre y cuando te encuentres realizando un pedido para Glovo y estés correctamente *logged-in* en la plataforma y con toda la documentación en regla.

Esta cobertura de seguro no tiene ningún coste para ti.

## ¿A quién cubre?

Todos los repartidores de Glovo debidamente registrados, en el momento de encontrarse prestando un servicio para Glovo.

Los repartidores deben acreditar que están haciendo un servicio para Glovo en el momento de ocurrencia de la reclamación.

La cobertura se extiende a todas las fases del viaje por cualquier vehículo terrestre: bicicletas, motocicletas y ciclomotores e incluyen también los tramos que se realicen a pie para completar la entrega.

### ¿Quién no está cubierto?

No queda cubierta ninguna persona que no figure registrada en la plataforma de Glovo, y que no tenga contrato mercantil en vigor.

Quedan excluidas las mercancías\* como: tabaco, alcohol, drogas, armas, materiales preciosos, copyright de software y media, falsificaciones y productos desautorizados, billetes de lotería y apuestas, productos de venta en oficinas de farmacia, bienes robados o ilegales y otros bienes ofensivos.

## ¿Qué cubre el seguro?

- El seguro cubre el valor de reposición de las mercancías dañadas, robadas, extraviadas siempre que hayan sido objeto de la debida vigilancia y cuidado.
- El límite máximo asegurado por cada viaje es de 4.000€, y de 500€ en joyería y bisutería.
- El seguro cuenta con una franquicia de 50€, con el fin de evitar un mal uso.

### ¿Qué no está cubierto?



Tu móvil



Tu bici, moto o vehículo de transporte



Cualquier otro objeto propio o transportado

# Vuestra aseguradora









Únicamente trabajamos con Compañías Aseguradoras que respaldan nuestra visión de proteger a los asegurados, repartidores y beneficiarios en las pólizas.

Tu póliza de Mercancías está gestionada y administrada por Ferrer&Ojeda Asociados, Correduría de Seguros, S.L. y socios colaboradores y suscrita por la Compañía de Seguros **Zurich Insurance**

## ¿Qué hacer para reportar una reclamación?

Para reportar una reclamación y poder activar tu cobertura, es necesario rellenar el formulario a continuación, que encontrarás en el apartado “Make a claim” de tu App: <https://ferrerojeda.force.com/glovo siniestros>

Es muy importante que tengas claro que debes proporcionar toda la información y evidencias necesarias para acreditar y respaldar tu reclamación y que la compañía aseguradora pueda validarlo. Esto asegurará la correcta tramitación de tu caso.

-  **¿Cuándo ocurrió el daño, robo o extravío a la mercancía transportada?**
-  **¿Dónde ocurrió?**
-  **¿Puedes explicar lo que pasó? ¿Y los daños a la mercancía?**  
Describir las circunstancias y los daños. Adjuntar, si puedes, fotografías.
-  **¿Quién está implicado?** Si es posible recoge la identidad y contacto de todas las personas involucradas y testimonios que puedan ayudar a clarificar los hechos. Si hay algún vehículo a motor implicado, facilitar los detalles del mismo (matrícula) y aportar si existe el parte amistoso del accidente.
-  **Contacta con la policía.** Llama a la policía si tienes ocasión y es necesario. Es de mucha ayuda aportar el atestado policial de los hechos, en caso de existir.
-  **Información del tercero perjudicado.** Para poder tramitar correctamente tu reclamación necesitaremos cuanta más información posible. Facilita si puedes los detalles de contacto del tercero perjudicado.

## Contacto

**¡Si tienes cualquier duda por favor contáctanos!**

 [claims.glovo@ferrerojeda.com](mailto:claims.glovo@ferrerojeda.com)